

Dominik Duralski<sup>a)\*</sup>

<sup>a)</sup> *The Main School of Fire Service / Szkoła Główna Służby Pożarniczej*

<sup>\*</sup> *Corresponding author / Autor korespondencyjny: dduralski@sgsp.edu.pl*

## Professional Development Prospects for State Fire Service Spokespersons and Press Officers

### Perspektywa doskonalenia zawodowego rzeczników i oficerów prasowych Państwowej Straży Pożarnej

#### ABSTRACT

**Aim:** The primary purpose of this paper is to identify the needs of spokespersons and press officers of the State Fire Service as regards their professional development. This objective can be achieved by applying a preliminary survey. A supplementary objective is to define the characteristics of those officers' work.

**Project and methods:** An inseparable aspect of the rescue operations carried out by the State Fire Service (PSP) is the accompanying media coverage of such incidents. The basis for the correct preparation and distribution of information by fire service unit is the professionalism of the people responsible for this process. The tasks of spokespersons and press officers and their allocation in the structure of the service should be described in greater detail. The actions taken by those officers are not based on structural knowledge in the field of cooperation with the mass media. The work of spokespersons and press officers of PSP at the level of district / municipal and provincial headquarters was analysed. To this end, a preliminary survey among officers entrusted with these duties was carried out. The survey questionnaire consisted of 10 closed or open-ended questions. The survey was made available to PSP spokespersons and press officers on the basis of a contact form available on the website of KG PSP (PSP National Headquarters). The study featured 112 officers who served as spokespersons or press officers of PSP on a daily basis.

**Results:** The results of the study were the basis for defining the most prominent areas of knowledge in the field of cooperation with the mass media and the press, and information activities undertaken by spokespersons and press officers. Due to the participation in the survey of 112 respondents, its results were considered qualitatively representative. In addition, this paper includes the characteristics of the work of these officers and the challenges they face. The authors put forward recommendations related to the professional development of State Fire Service Spokespersons and Press Officers. The survey results have been demonstrated in graphic form, accompanied by their analysis.

**Conclusions:** At present, the professional development system does not respond to the needs of spokespersons and press officers. It is necessary to take into account the needs of this group of officers in the professional development system in place at PSP. This goal can be achieved by applying the general principles of professional development at PSP to spokespersons and press officers. This task should be preceded by a detailed needs analysis and the development of a training and professional development plan.

**Keywords:** press officers, the professional development, spokesperson, cooperation with the media

**Type of article:** original scientific article

---

Received: 15.11.2019; Reviewed: 19.12.2019; Accepted: 19.12.2019;

Author's ORCID ID: 0000-0003-3397-4445;

Please cite as: SFT Vol. 54 Issue 2, 2019, pp. 90–109, <https://doi.org/10.12845/sft.54.2.2019.7>;

This is an open access article under the CC BY-SA 4.0 license (<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>).

---

#### ABSTRAKT

**Cel:** Zasadniczym celem artykułu jest określenie potrzeb rzeczników i oficerów prasowych Państwowej Straży Pożarnej w zakresie doskonalenia zawodowego. Cel ten postuluje się osiągnąć za pomocą wstępnego badania ankietowego. Celem dodatkowym było określenie charakterystyki pracy tych funkcjonariuszy.

**Projekt i metody:** Nieodłącznym aspektem działań ratowniczych prowadzonych przez Państwową Straż Pożarną jest towarzyszący im medialny przekaz informacji. Podstawą prawidłowego przygotowania i dystrybuowania informacji przez tę formację jest profesjonalizm osób odpowiadających za ten proces. Zadania rzeczników i oficerów prasowych oraz ich alokacja w strukturze służby wymagają doprecyzowania. Czynności jakie podejmują ci funkcjonariusze nie są oparte o strukturalną wiedzę z zakresu współpracy ze środkami masowego przekazu. Analizie poddano pracę rzeczników i oficerów

prasowych Państwowej Straży Pożarnej na szczeblu komend powiatowych/miejskich oraz wojewódzkich. W tym celu przeprowadzono wstępne badanie ankietowe wśród funkcjonariuszy, którym zostały powierzone te obowiązki. Kwestionariusz ankiety składał się z 10 pytań o charakterze zamkniętym bądź otwartym. Ankieta udostępniona została rzecznikom i oficerom prasowym PSP na podstawie dostępnej na stronie internetowej KG PSP tabeli kontaktowej. W badaniu udział wzięło 112 funkcjonariuszy pełniących na co dzień funkcję rzecznika bądź oficera prasowego PSP.

**Wyniki:** W rezultacie przeprowadzonego badania zdefiniowano obszary wiedzy z zakresu współpracy ze środkami masowego przekazu oraz działań prasowo-informacyjnych podejmowanych przez rzeczników i oficerów prasowych, na które zwrócona być powinna szczególna uwaga. Ze względu na udział w badaniu 112 ankietowanych uznano jej wyniki za jakościowo reprezentatywne. Określono ponadto charakterystykę pracy tych funkcjonariuszy oraz stojące przed nimi wyzwania. Sformowano rekomendacje w zakresie doskonalenia zawodowego rzeczników i oficerów prasowych PSP. Wyniki badania przedstawiono w formie graficznej opatrzonej ich analizą.

**Wnioski:** Obecnie system doskonalenia zawodowego nie jest zorientowany na potrzeby rzeczników i oficerów prasowych. Niezbędne jest uwzględnienie potrzeb tej grupy funkcjonariuszy w przyjętym w Państwowej Straży Pożarnej systemie doskonalenia zawodowego. Cel ten można osiągnąć włączając rzeczników i oficerów prasowych w ogólne zasady doskonalenia zawodowego w PSP. Zadanie to poprzedzać powinna szczegółowa analiza potrzeb oraz opracowanie planu szkolenia i doskonalenia zawodowego.

**Słowa kluczowe:** rzecznik prasowy, oficer prasowy, współpraca z mediami, doskonalenie zawodowe

**Typ artykułu:** oryginalny artykuł naukowy

**Przyjęty:** 15.11.2019; **Zrecenzowany:** 19.12.2019; **Zatwierdzony:** 19.12.2019;

Identyfikator ORCID: D. Duralski – 0000-0002-4804-8893;

**Proszę cytować:** SFT Vol. 54 Issue 2, 2019, pp. 90–109, <https://doi.org/10.12845/sft.54.2.2019.7>;

This is an open access article under the CC BY-SA 4.0 license (<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>).

## Introduction

Nowadays, organisations, companies and services place emphasis on their media image understood as a set of associations created in the minds of recipients [1, p. 65]. The State Fire Service appointed PSP spokespersons and press officers with a view to creating a positive image in the mass media and wishing to provide effective communication during rescue operations. In order to systematise the activities undertaken by those staff members, the Chief Commandant of the State Fire Service approved a document entitled *The Principles of Cooperation between the Units of the National Firefighting Rescue System and the Mass Media* [2]. According to the said document, “a **spokesperson** is an officer of the State Fire Service at the national, provincial or optionally at the municipal level whose job title involves only tasks related to information policy and cooperation with the mass media (...)”. It was also indicated that “a **press officer** is an officer of the State Fire Service who, in addition to his/her usual tasks, is responsible for certain activities related to press and information policies”. The organisational structure of the State Fire Service includes 16 provincial headquarters and 335 district/municipal headquarters. Based on the analysis of the aforementioned document, it can be assumed that at least 17 spokespersons (responsible only for the tasks assigned to their position) should be employed with PSP units. Moreover, it is also possible to appoint a spokesperson in certain PSP municipal headquarters. Chiefs of district (municipal) PSP headquarters appoint press officers who assume this function and perform their tasks concurrently with other obligations which they have been assigned. The above analysis shows that there are 351 spokespersons and press officers in total within the struc-

## Wprowadzenie

Współcześnie organizacje, firmy oraz służby zwracają szczególną uwagę na swój wizerunek medialny rozumiany jako zbiór asocjacji, które zostają wytworzone w umyśle odbiorcy [1, s. 65]. W trosce o kreowanie pozytywnego obrazu służby w mediach oraz w celu zapewnienia skutecznej komunikacji podczas prowadzonych działań ratowniczych Państwowa Straż Pożarna utworzyła funkcję rzecznika i oficera prasowego PSP. Dla usystematyzowania czynności podejmowanych przez pełniące je osoby w 2012 r. Komendant Główny PSP zatwierdził dokument pn. *Zasady współpracy jednostek Krajowego Systemu Ratowniczo-Gaśniczego ze środkami masowego przekazu* [2]. W dokumencie tym określono, iż: **rzecznik prasowy** to „funkcjonariusz Państwowej Straży Pożarnej szczebla krajowego, wojewódzkiego względnie miejskiego, wykonujący w ramach swojego zakresu obowiązku służbowego wyłącznie zadania z zakresu polityki informacyjnej i współpracy ze środkami masowego przekazu (...)”. Zdefiniowano również, że: **oficer prasowy** to „funkcjonariusz Państwowej Straży Pożarnej wykonujący poza swoim zakresem obowiązków służbowych, część zadań polityki prasowo-informacyjnej”. Organizacyjnie Państwowa Straż Pożarna złożona jest z 16 komend wojewódzkich oraz 335 komend powiatowych/miejskich. Analizując zapisy dokumentu pn. *Zasady współpracy jednostek Krajowego Systemu Ratowniczo-Gaśniczego ze środkami masowego przekazu*, należy przyjąć, iż w strukturze PSP powinno znaleźć się co najmniej 17 rzeczników prasowych (pełniących wyłącznie tę funkcję). Ponadto dopuszcza się powołanie rzecznika prasowego również w niektórych komendach miejskich PSP. Komendanci powiatowi (miejski) PSP wyznaczają oficerów prasowych, którzy tę funkcję pełnią nieetatowo tj. równocześnie z innymi powierzonymi im obowiązkami. Powyższa analiza wskazuje, iż w struktu-

tures of PSP. The analysis does not include the Main School of Fire Service, other schools and R&D centres, and the Central Museum of Fire Services, due to their characteristics and operation profile.

No catalogue of knowledge, skills or social competencies has been developed yet for PSP spokespersons and press officers. These should be divided into two categories. The first category includes fire-service qualifications, i.e. the structural knowledge in the field of PSP activities, rescue operations, preventive measures and other aspects, such as, for example, knowledge of regulations concerning fire protection of buildings. It is difficult to clearly identify fire service qualifications which a spokesperson or a press officer should have, but the optimum set of skills can be attributed to the profession of a fire service engineer, as it guarantees comprehensive knowledge in all aspects of PSP activities. The second category of qualifications includes skills which are closely related to cooperation with mass media representatives. This set of skills should be improved on an ongoing basis.

The current education and professional development system in place at PSP is adapted to the Polish general and higher education system. Firefighters obtain qualifications within a three-level education system. Training in the profession of a firefighter is mainly held at the Non-commissioned Officers School of Fire Service in Bydgoszcz, where graduates can obtain qualifications of non-commissioned officers. Warrant officers can obtain qualifications at the Central School of the State Fire Service in Częstochowa and Warrant Officers Schools of the State Fire Service in Kraków and Poznań. Graduates of those schools are qualified fire service technicians. The Main School of Fire Service is the only institution which provides training to commissioned officers of PSP. The School's proposal includes a degree programme in the field of safety engineering for candidate firefighters, a degree programme in the field of safety engineering for full-time firefighters and post-graduate non-degree programmes entitled "Professional preparatory training for commissioned officers of the State Fire Service" (two or four semesters) [3]. The system of professional development was laid down in a document entitled *Principles of Professional Development at the State Fire Service* [4], approved by the Chief Commandant of PSP on 1 December 2016. Professional development is defined as "a process of systematic and ongoing professional activity aimed at updating, broadening and improving the knowledge and skills related to work. It results from the advances in science, methods, technologies and the need to act independently" [4, p. 6].

The principles of professional development were defined in detail for:

- firefighters serving on a shift basis,
- firefighters serving on a shift basis in rescue & firefighting units, undergoing training at the rescue & firefighting units,
- firefighters serving on a shift basis in rescue & firefighting units, undergoing training in education centres,
- instructors specialising in specific types of rescue operations and emergency medical service specialists,
- members of specialised rescue teams,

– rach PSP wyznaczonych jest łącznie 351 rzeczników i oficerów prasowych. W przeglądzie tym – ze względu na ich charakterystykę oraz profil działalności – pominięto Szkołę Główną Służby Pożarniczej oraz inne szkoły, jednostki badawczo-rozwojowe oraz Centralne Muzeum Pożarnictwa.

Dotychczas nie został opracowany katalog wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych, jakimi powinien charakteryzować się rzecznik oraz oficer prasowy PSP. Z pewnością taki katalog powinien zawierać dwie kategorie. Pierwsza z nich dotyczy kwalifikacji pożarniczych tj. posiadania strukturalnej wiedzy w zakresie funkcjonowania PSP, prowadzonych działań ratowniczych, akcji prewencyjnych oraz innych obszarów, w tym znajomości przepisów dotyczących ochrony przeciwpożarowej budynków. Trudno określić, jakimi kwalifikacjami pożarniczymi powinien wykazywać się rzecznik czy oficer prasowy. Optymalne byłyby kwalifikacje właściwe dla zawodu inżyniera pożarnictwa – gwarantuje to rozbudowaną wiedzę na temat wszystkich aspektów działalności PSP. Druga grupa kwalifikacji dotyczy umiejętności związanych ściśle ze współpracą ze środkami masowego przekazu. Te ostatnie kwalifikacje powinny podlegać stałemu doskonaleniu.

Obecny system kształcenia i doskonalenia zawodowego PSP dostosowany jest do systemu edukacji oraz szkolnictwa wyższego w Polsce. Strażaków kształci się trzypięciomowo. Szkolenie w zawodzie strażak prowadzi głównie Szkoła Podoficerska PSP w Bydgoszczy, nadając swoim absolwentom kwalifikacje podoficerskie. Kształcenie aspiranckie oferują Centralna Szkoła PSP w Częstochowie oraz Szkoły Aspirantów PSP w Krakowie i Poznaniu. Ich absolwenci uzyskują tytuł technika pożarnictwa. Kształcenie oficerów PSP prowadzi jedynie Szkoła Główna Służby Pożarniczej. W ofercie uczelni znajdują się studia na kierunku *inżynieria bezpieczeństwa* dla strażaków w służbie kandydackiej, studia na kierunku *inżynieria bezpieczeństwa* dla strażaków w służbie stałej oraz studia podyplomowe pn. *Przeszkolenie zawodowe przygotowujące do zajmowania stanowisk oficerskich w Państwowej Straży Pożarnej* (dwa lub cztery semestralne) [3]. Organizacje doskonalenia zawodowego przyjęto w dokumencie pn. *Zasady organizacji doskonalenia zawodowego w Państwowej Straży Pożarnej* [4], zatwierdzonym przez Komendanta Głównego PSP 1 grudnia 2016 r. Doskonalenie zawodowe definiowane jest jako „proces systematycznej oraz ciągłej aktywności zawodowej mający na celu aktualizowanie, rozszerzanie oraz pogłębianie wiedzy i umiejętności związanych z wykonywanym zawodem. Wynika z rozwoju nauki, techniki, ze zmian technologicznych wytwarzania oraz potrzeby samodzielności w działaniu” [4, s. 6].

Zasady doskonalenia zawodowego opracowano szczegółowo dla:

- strażaków pełniących służbę w zmianowym rozkładzie czasu służby,
- strażaków jednostek ratowniczo-gaśniczych pełniących służbę w zmianowym rozkładzie czasu służby, odbywających szkolenie w jednostkach ratowniczo-gaśniczych,
- strażaków jednostek ratowniczo-gaśniczych pełniących służbę w zmianowym rozkładzie czasu służby, odbywających szkolenie w ośrodkach szkolenia,
- instruktorów poszczególnych dziedzin ratownictwa i specjalistów ratownictwa medycznego,
- członków specjalistycznych grup ratowniczych,

- full-time and supernumerary operation control staff,
- commanders of rescue & firefighting units,
- coordinators and commanders of specialised teams,
- firefighters performing their duties related to rescue and firefighting operations, and
- firefighters not performing their duties related to rescue and firefighting operations.

The procedures and the subject-matter of professional development do not include any issues related to the press and information activities performed by spokespersons and press officers. The document entitled *The Principles of Professional Development at the State Fire Service* does not define any detailed rules for the professional training for this group of officers. Spokespersons are obliged to undergo training at least twice a year, while press officers are required to take part in training sessions at least once a year [2, p. 4]. However, no measures have been adopted to take into account the needs of PSP spokespersons and press officers in the general principles of professional development.

## The method

With a view to diagnosing the needs related to the professional training of spokespersons and press officers, a preliminary survey was carried out among these officers. The survey method consisted in gaining knowledge on specific phenomena and the state of affairs, opinions and views of a specified group of persons [5, p. 59]. Firstly, a survey questionnaire was prepared. The questionnaire included issues related to the work of spokespersons and press officers, such as years of service in this position, determinants of appointing persons to the position, sources of knowledge used for self-study, the frequency of addressing the public, skills which require improvement, and, most importantly, the evaluation related to the need for professional training. The online questionnaire was made available to all spokespersons and press officers on the basis of contact details on the website of the National Headquarters of PSP [6]. The survey participants answered the questions in the period between 22 February 2018 and 26 March 2018. 112 respondents, out of 351 persons who had been sent the questionnaire, took part in the survey.

## The results

Persons working in their position for over 4 years accounted for 59% of the survey participants. Nearly a fifth of the respondents reported between 2 and 4 years of service, whereas persons reporting between 1 and 2 years of service accounted for 15% of the group. Less than a year of experience in this position was reported by 7% of the respondents. This distribution demonstrates that PSP spokespersons and press officers with over four years of service were the most numerous group of respondents. Therefore, it can be stated that their experience in performing these functions is relatively extensive. The distribution of answers to a question on years of service in the position of a PSP spokesperson or press officer has been demonstrated in Figure 1.

- etatowych i nieetatowych obsad stanowisk kierowania,
- dowódców jednostek ratowniczo-gaśniczych,
- koordynatorów i dowódców grup specjalistycznych,
- strażaków wykonujących zadania związane z udziałem w działaniach ratowniczo-gaśniczych,
- strażaków niewykonujących zadań związanych z udziałem w działaniach ratowniczo-gaśniczych.

Wśród procedur oraz tematów doskonalenia zawodowego brakuje zagadnień związanych z prowadzonymi przez rzeczników i oficerów prasowych działaniami prasowo-informacyjnymi. Dokument pn. *Zasady organizacji doskonalenia zawodowego w Państwowej Straży Pożarnej* nie określa żadnych zasad doskonalenia zawodowego tej grupy funkcjonariuszy. Na rzeczników i oficerów prasowych został nałożony wymóg doskonalenia się – odpowiednio – nie rzadziej niż dwa razy w roku dla rzeczników prasowych oraz nie rzadziej niż raz w roku dla oficerów prasowych [2, s. 4]. Nie podjęto jednak działań związanych z uwzględnieniem potrzeb rzeczników i oficerów prasowych PSP w ogólnych zasadach doskonalenia zawodowego.

## Metoda badawcza

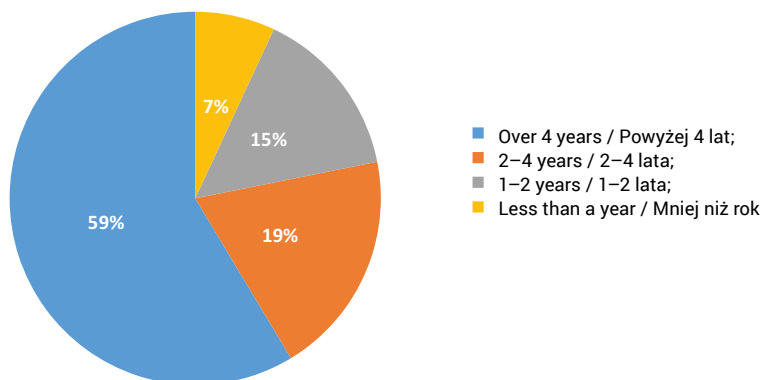
Celem zdiagnozowania potrzeb w zakresie doskonalenia zawodowego rzeczników i oficerów prasowych przeprowadzono wstępne badanie ankietowe tych funkcjonariuszy. Metoda ankietowania polega na poznaniu określonych zjawisk oraz stanów rzeczy na podstawie poglądów, opinii i sądów wybranej grupy osób [5, s. 59]. W pierwszej kolejności opracowano kwestionariusz ankiety, w którym poruszono zagadnienia związane z pracą rzeczników i oficerów prasowych takie jak: staż pracy na tym stanowisku, determinanty wyboru na stanowisko, źródła z jakich korzystano podczas samodzielnego uzupełnienia wiedzy, częstotliwości wystąpień publicznych, braki w umiejętnościach oraz – co najważniejsze – ocenę dotyczącą konieczności doskonalenia zawodowego. Ankieta w wersji elektronicznej udostępniona została wszystkim rzecznikom i oficerom prasowym na podstawie danych kontaktowych zamieszczonych na stronie internetowej Komendy Głównej PSP [6]. Ankietowani udzielali odpowiedzi w dniach od 22 lutego 2018 r. do 26 marca 2018 r. W ankiecie udział wzięło 112 respondentów spośród 351 osób, którym została ona udostępniona.

## Wyniki badania

Spośród ankietowanych 59% swoją funkcję pełni powyżej czterech lat. Stażem pracy wynoszącym od dwóch do czterech lat może pochwalić się prawie jedna piąta ankietowanych, a stażem pomiędzy rokiem a dwoma latami – 15% z nich. Mniej niż rok swoje obowiązki wykonuje 7% ankietowanych.

Z rozkładu tego wynika, iż zdecydowana większość rzeczników i oficerów prasowych PSP pełni swoją funkcję powyżej czterech lat. Fakt ten pozwala założyć relatywnie duże doświadczenie tej grupy respondentów. Rozkład odpowiedzi na pytanie o staż pracy na stanowisku rzecznika bądź oficera prasowego PSP przedstawia rycina 1.

**Years of service in the position of a PSP spokesperson/press officer  
Pani/Pana staż na stanowisku rzecznika/oficera prasowego PSP**



**Figure 1.** The distribution of answers to the question on years of service in the position of a PSP spokesperson or press officer

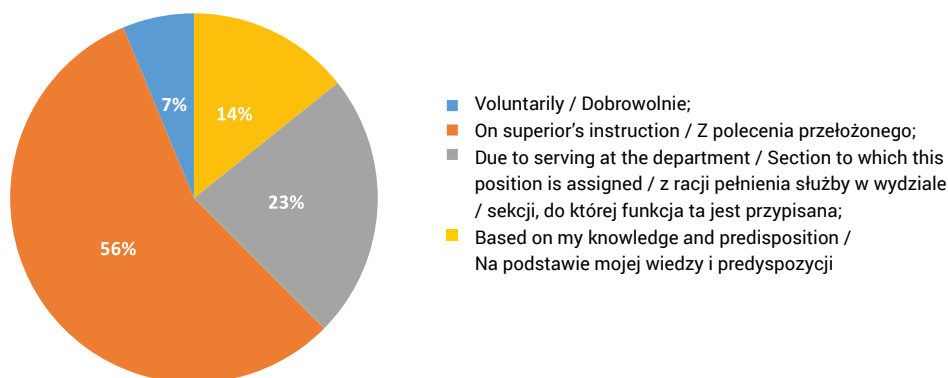
**Rycina 1.** Rozkład odpowiedzi na pytanie o staż pracy na stanowisku rzecznika bądź oficera prasowego PSP

Source: Own elaboration. / Źródło: Opracowanie własne.

Analysing the qualifications required from spokespersons and press officers, emphasis should be placed on the current system of appointment to these positions. This aspect has not been regulated yet, as there are no formal requirements in place for this group of officers. The selection, due to the special role of spokespersons and press officers, should be based on the detailed evaluation of the knowledge and competencies of potential candidates for the positions. For 14% of the respondents, competence was the decisive factor for the appointment. The largest proportion of the officers (56%) were appointed for the position of spokespersons or press officers by way of an instruction from their superiors. It is worth emphasising that in numerous PSP headquarters, the functions are assigned to a particular section or department. This “automatic” assignment of duties was reported by 23% of the respondents. Spokespersons and press officers who volunteered for the position accounted for 7% of the survey participants. The distribution of replies to the question about the circumstances under which they took the position of a spokesperson or a press officer has been presented in Figure 2.

Podczas analizy kwalifikacji, jakimi powinni legitymować się rzecznicy i oficerowie prasowi należy zwrócić uwagę na obecny system wyznaczania ich na te stanowiska. Dotychczas aspekt ten nie został uregulowany oraz nie określono wymagań zawodowych dla omawianej grupy funkcjonariuszy. Wybór rzeczników i oficerów prasowych, ze względu na ich szczególną rolę, powinien być dokonany na podstawie szczegółowej oceny wiedzy i kompetencji kandydatów. W przypadku 14% badanych funkcjonariuszy decydowało kryterium kompetencyjne. Zdecydowana większość (56%) powołana została na funkcję rzecznika bądź oficera prasowego poleceniem przełożonego. Na uwagę zasługują fakt, iż w wielu komendach PSP funkcja ta jest przyporządkowana do konkretnej sekcji bądź wydziału. Ten „automatyczny” przydział obowiązków przypadł w udziale 23% ankietowanych. Dobrowolnie obowiązki rzecznika bądź oficera prasowego pełni 7% ankietowanych. Rozkład odpowiedzi na pytanie o to, jakie były przesłanki do objęcia funkcji rzecznika bądź oficera prasowego przedstawia rycina 2.

**You took the position of a spokesperson/press officer  
Na stanowisko rzecznika/oficera prasowego została Pani/został Pan wyznaczony:**



**Figure 2.** The distribution of replies to the question about the premises for taking the position of a PSP spokesperson or a press officer

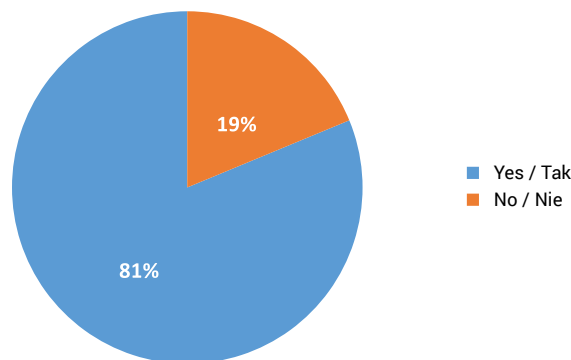
**Rycina 2.** Rozkład odpowiedzi na pytanie o to, jakie były przesłanki do objęcia funkcji rzecznika bądź oficera prasowego PSP

Source: Own elaboration. / Źródło: Opracowanie własne.

As already mentioned, and which is worth noting, only 14% of the respondents reported competence desirable in the position of a PSP spokesperson or press officer. It can be stated that the remaining officers lacked the competence required to perform these functions. The next question in the survey referred to the issue of whether assuming the position of a spokesperson or a press officer involved the need to expand their knowledge by self-study. The positive answer to this question was given by 81% of the survey participants. This result shows that the majority of the officers did not receive a system-based support in the field of supplementing their knowledge which is required for the proper performance of their duties. The number of positive answers also suggests that the State Fire Service does not control the professional development methods selected by those officers, and it is difficult to check whether the expanded knowledge is consistent with the demands of the service. Figure 3 shows the distribution of answers to the question whether assuming the position of a spokesperson or a press officer involved the need to expand their knowledge by self-study.

Jak już zostało wspomniane, jedynie 14% ankietowanych legitymowało się kompetencjami, które przydatne są na stanowisku rzecznika bądź oficera prasowego PSP. Domniemywać można, iż pozostałym funkcjonariuszom brakowało niezbędnych dla tych stanowisk kompetencji. Kolejnym pytaniem w ankiecie było, czy objęcie funkcji rzecznika bądź oficera prasowego wiązało się dla tych funkcjonariuszy z koniecznością samodzielnego uzupełnienia wiedzy. Odpowiedzi twierdzącej udzieliło 81% ankietowanych. Ten wynik wskazuje, iż zdecydowana część respondentów nie otrzymała systemowego wsparcia w zakresie uzupełnienia wiedzy niezbędnej do wykonywania powierzonych im obowiązków. Liczba odpowiedzi twierdzących pozwala również założyć, iż Państwowa Straż Pożarna nie miała kontroli nad tym, w jaki sposób doskonalił się ci funkcjonariusze oraz czy uzupełniana wiedza odpowiada wyzwaniom służby. Rycina 3 przedstawia rozkład odpowiedzi na pytanie, czy objęcie funkcji rzecznika bądź oficera prasowego wiązało się z koniecznością samodzielnego uzupełnienia wiedzy.

Did the commencement of your service as a spokesperson/press officer involve the need to supplement your knowledge by self-study?  
Czy rozpoczęcie pracy w charakterze rzecznika/oficera prasowego wiązało się dla Pani/Pana z koniecznością samodzielnego uzupełnienia wiedzy?



**Figure 3.** The distribution of answers to the question whether assuming the position of a spokesperson or a press officer involved the need to expand their knowledge by self-study

**Rycina 3.** Rozkład odpowiedzi na pytanie o to, czy objęcie funkcji rzecznika bądź oficera prasowego wiązało się z koniecznością samodzielnego uzupełnienia wiedzy

**Source:** Own elaboration.

**Źródło:** Opracowanie własne.

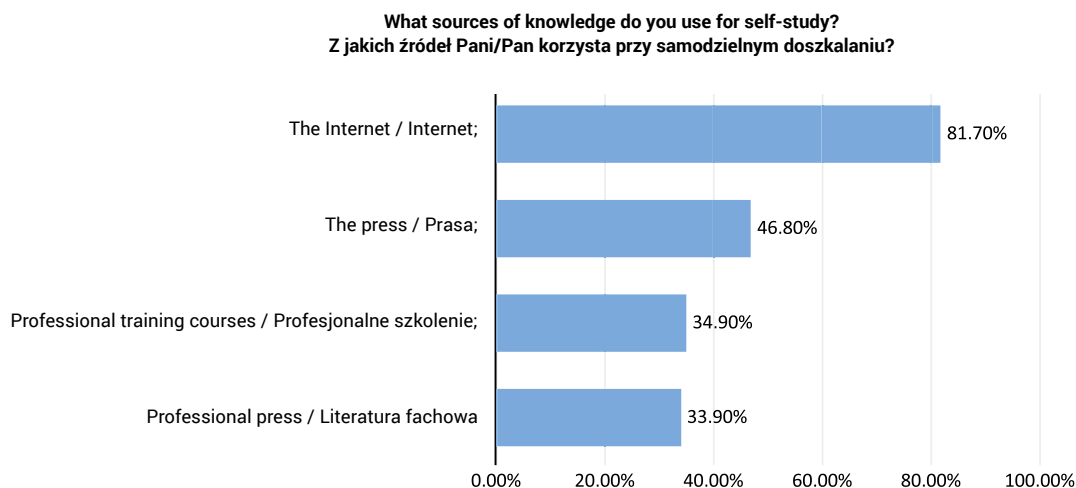
As regards the data shown in Figure 3, it is worth mentioning the sources of knowledge used by the officers for self-study. This was the topic of the next question. It was a multiple-choice question with an option to indicate additional sources of knowledge. The Internet was the most popular source of knowledge reported by PSP spokespersons and press officers. This answer was marked by nearly 82% of the respondents. It was followed by press (46.8%), professional training (34.9%), and professional literature (33.9%). Three officers who selected the "other" option indicated that they used the experience shared by their predecessors and drew on the observations of other spokespersons and press officers. One of the survey participants graduated from a second-cycle degree programme in journalism. The distribution of answers

Analizując rycinę 3 należy pochylić się nad źródłami, z jakich korzystano podczas samodzielnego uzupełnienia wiedzy. Kwestia ta była przedmiotem kolejnego pytania, które miało charakter wielokrotnego wyboru z możliwością wskazania dodatkowego źródła (ankietowani mogli udzielić więcej niż jednej odpowiedzi). Najczęstszym źródłem wiedzy był dla rzeczników i oficerów prasowych PSP Internet. Tę odpowiedź wskazało prawie 82% ankietowanych. Następnie najwięcej ankietowanych wskazało na prasę (46,8%), profesjonalne szkolenia (34,9%) i literaturę fachową (33,9%). W wolnej odpowiedzi trzech funkcjonariuszy wskazało przekazane przez poprzednika doświadczenie oraz obserwację innych rzeczników i oficerów prasowych. Jeden spośród ankietowanych ukończył studia II stopnia



on the sources of knowledge used by spokespersons and press officers has been demonstrated in Figure 4. It was a multiple-choice question, and the respondents could select more than one answer.

na kierunku dziennikarstwo. Rozkład odpowiedzi na pytanie o źródła wiedzy, z jakich korzystali rzecznicy i oficerowie prasowi przedstawia rycina 4.



**Figure 4.** The distribution of answers to the multiple-choice question about the sources of knowledge which spokespersons and press officers used during self-study

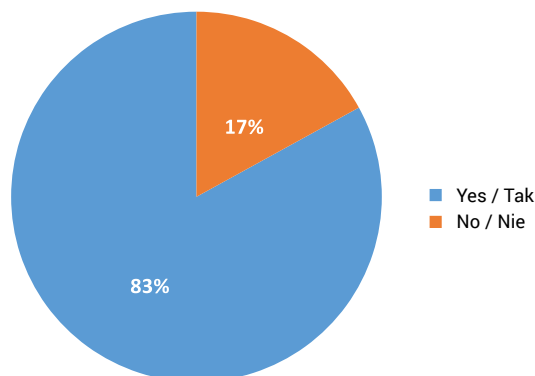
**Rycina 4.** Rozkład odpowiedzi na pytanie wielokrotnego wyboru o źródła, z jakich korzystali podczas samodzielnego uzupełnienia wiedzy rzecznicy i oficerowie prasowi

**Source:** Own elaboration. / **Źródło:** Opracowanie własne.

In order to correctly identify the needs in the field of professional development, it was necessary to establish whether spokespersons and press officers ever encountered situations where, due to their nature and range, their skills in the field of contacts with mass media representatives were insufficient. A negative answer to this question was given by 83% of the respondents. Respondents who encountered situations where their skills were insufficient accounted for 17% of the survey participants. The distribution of answers to this question is shown in Figure 5.

Aby właściwie rozpoznać potrzeby w obszarze doskonalenia zawodowego, należało ustalić, czy w dotychczasowym przebiegu służby rzeczników i oficerów prasowych zdarzyły się sytuacje, które swoją charakterystyką bądź rozmiarem wykroczyły poza ich umiejętności w zakresie kontaktu ze środkami masowego przekazu. Na to pytanie 83% ankietowanych odpowiedziało przecząco. Wśród ankietowanych znalazło się 17% funkcjonariuszy, którzy uznali, iż przydarzyły im się sytuacje przekraczające ich umiejętności. Rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia rycina 5.

**Have you ever encountered a situation in which you found your skills insufficient?**  
Czy zdarzyły się sytuacje przekraczające Pani/Pana umiejętności?



**Figure 5.** The distribution of answers to the question whether spokespersons and press officers ever encountered situations in which, due to their nature and range, their skills in the field of contacts with mass media representatives were insufficient

**Rycina 5.** Rozkład odpowiedzi na pytanie o to, czy w dotychczasowym przebiegu służby rzeczników i oficerów prasowych zdarzyły się sytuacje, które swoją charakterystyką bądź rozmiarem przekroczyły ich umiejętności w zakresie kontaktu ze środkami masowego przekazu

**Source:** Own elaboration. / **Źródło:** Opracowanie własne.

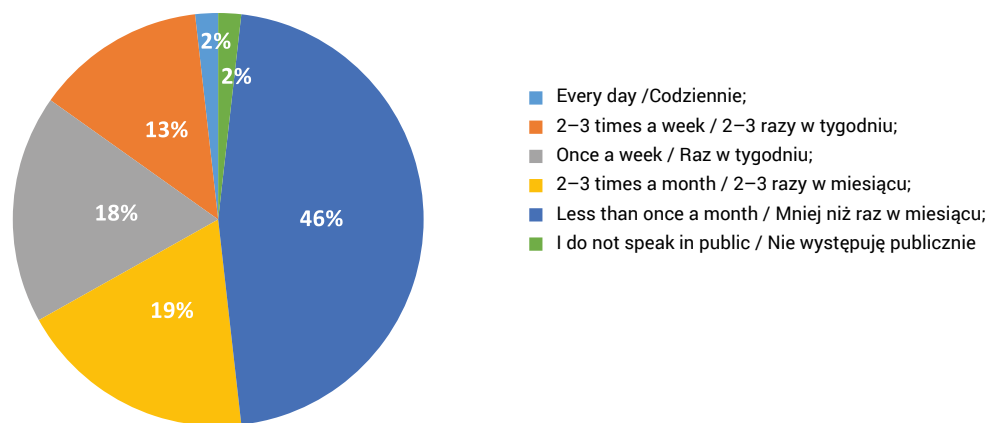
Analysing the data in Figure 5, it seems justifiable to identify the type of situations in which the officers found their skills insufficient. This issue was the topic of the next question. The most popular answers listed weather anomalies, natural disasters, large and very large fires and PSP operations with the use of a substantial number of staff and resources. In addition, the respondents also reported speaking in front of a camera and the need to comment on press materials which they considered biased or untrue. The above data shows that PSP spokespersons and press officers lack the skills of speaking in public and the knowledge of available defence methods arising from the provisions of the Press Law [7].

The next question referred to the issue of the frequency of PSP spokespersons and press officers speaking in public in relation to their function. The frequency mainly depends on the characteristics of a particular city or district, and the number and type of mass media operating in the area. Out of the 112 respondents, 46% reported speaking in public less often than once a month. This indicates that they do not have enough opportunities to gain hands on experience and that PSP management should provide professional-development training courses and sessions for spokespersons and press officers. Next, 19% of the respondents reported speaking in public two or three times a month, while the officers who spoke in public once a week accounted for 18% of the survey participants. The detailed distribution of answers to the question about the frequency of PSP spokespersons and press officers speaking in public is presented in Figure 6.

W celu interpretacji wyników, które ilustruje rycina 5, zasadne jest ustalenie, jakiego typu sytuacje funkcjonariusze uznali za przekraczające ich umiejętności. Tego zagadnienia dotyczyło kolejne pytanie. Najczęstszymi odpowiedziami były: anomalie pogodowe, klęski żywiołowe, duże i bardzo duże pożary oraz działania PSP z udziałem dużej ilości sił i środków. Ponadto wśród odpowiedzi znalazły się wystąpienia przed kamerą oraz konieczność ustosunkowania się do tendencyjnie bądź niezgodnie z prawdą przygotowanego materiału prasowego. Powyższe dane wskazują, iż rzecznikom oraz oficerom prasowym PSP brakuje umiejętności wystąpień publicznych oraz wiedzy na temat dostępnych metod obrony wynikających z przepisów Prawa prasowego [7].

Kolejne pytanie dotyczyło częstotliwości, z jaką publicznie występują rzecznicy i oficerowie prasowi PSP w związku z pełnioną funkcją. Częstotliwość ta zależy głównie od charakterystyki konkretnego miasta bądź powiatu oraz ilości i rodzaju działających w nich mediów. Spośród 112 ankietowanych, 46% z nich występuje publicznie rzadziej niż raz w miesiącu. Wskazuje to na brak możliwości nabierania doświadczenia „w boju” oraz konieczność zadbania przez kadrę kierowniczą PSP o kursy i szkolenia doskonalące dla rzeczników i oficerów prasowych. Kolejno, 19% ankietowanych ma okazję do wystąpień publicznych dwa lub trzy razy w miesiącu, 18% – raz w tygodniu. Przedstawione powyżej odpowiedzi ilustruje rycina 6.

How often do you speak in public as part of your duties as a spokesperson/press officer?  
Jak często występuje Pani/Pan publicznie w związku z wykonywaną pracą rzecznika/oficera?



**Figure 6.** The distribution of answers to the question about the frequency of spokespersons and press officers speaking in public in relation to their service  
**Rycina 6.** Rozkład odpowiedzi na pytanie o częstotliwość wystąpień publicznych rzeczników i oficerów prasowych w związku z pełnioną służbą  
**Source:** Own elaboration. / **Źródło:** Opracowanie własne.

In the next part of the questionnaire, spokespersons and press officers provided information whether they had ever taken part in training sessions addressed to them. The following answers were suggested – “never, once, more than once.” The respondents who said that they had taken part in this type of training sessions more than once accounted for 51% of the group. It can be considered a fairly good result, although it should be remembered that 59% of

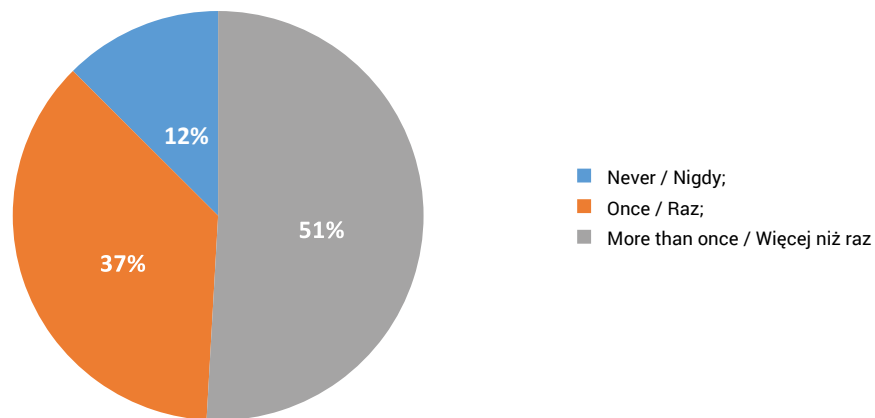
W dalszej części ankiety rzeczników i oficerów prasowych zapytano, czy kiedykolwiek uczestniczyli w szkoleniu im dedykowanym. Zaproponowano następujące odpowiedzi: nigdy, raz, więcej niż raz. 51% ankietowanych uczestniczyła w tego typu szkoleniach więcej niż raz. Jest to wynik relatywnie dobry, należy jednak pamiętać, iż 59% respondentów pełni swoją funkcję ponad 4 lata (zob. ryc. 1). Nigdy w takim szkoleniu nie uczestni-



the survey participants had over 4 years of experience (see Figure 1). The survey participants who had never taken part in such training sessions accounted for 12% of the group. The distribution of answers to the question whether the respondents had ever taken part in a training session addressed to them is shown in Figure 7.

czyło 12% ankietowanych. Rozkład odpowiedzi na pytanie dotyczące uczestnictwa w szkoleniu dla rzeczników i oficerów prasowych przedstawia rycina 7.

**Have you ever taken part in a training course/session addressed to spokespersons/press officers?  
Czy uczestniczył Pani/Pan kiedykolwiek w szkoleniu/kursie dedykowanym rzecznikom/oficerom prasowym?**



**Figure 7.** The distribution of answers to the question whether the spokespersons and press officers taking part in the survey had ever taken part in training sessions addressed to them

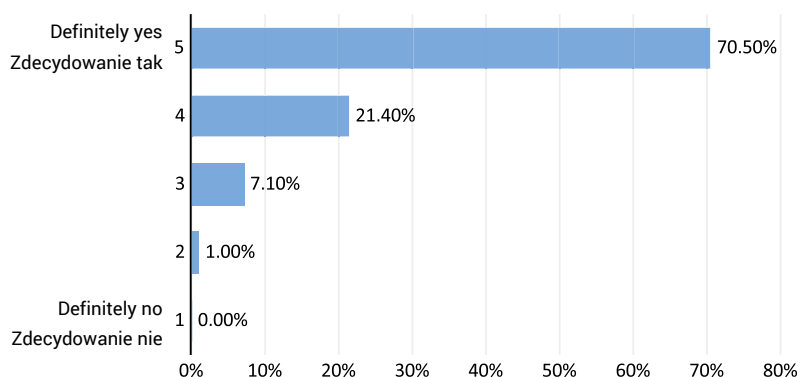
**Rycina 7.** Rozkład odpowiedzi na pytanie o to, czy ankietowani rzecznicy i oficerowie prasowi uczestniczyli w dedykowanym im szkoleniu doskonalącym

**Source:** Own elaboration. / **Źródło:** Opracowanie własne.

Referring to the question whether the spokespersons and press officers had ever taken part in professional development training addressed to them, a question was posed whether they saw the need for professional development of that group of officers. It was a single-choice question. The survey participants provided their answers using a scale from 1 to 5, where “1” indicated that they definitely did not see the need for professional development, and “5” indicated that they definitely saw such need. The definite need for professional development of the officers entrusted with the duties of PSP spokespersons or press officers was reported by 70.5% of the respondents. The distribution of answers to the question whether spokespersons and press officer saw the need for professional development of that group of officers has been presented in Figure 8.

Respondentów zapytano również, czy widzą oni potrzebę doskonalenia zawodowego tej grupy funkcjonariuszy. Było to pytanie jednokrotnego wyboru, a odpowiedzi można było udzielać w pięciostopniowej skali (gdzie odpowiedź 1 oznaczała, iż zdecydowanie nie widzą takiej potrzeby, odpowiedź 5 – iż zdecydowanie widzą taką potrzebę). 70,5% ankietowanych zdecydowanie widzi potrzebę doskonalenia zawodowego funkcjonariuszy, którym powierzono funkcję rzecznika bądź oficera prasowego PSP. Rozkład odpowiedzi na pytanie przedstawia rycina 8.

**Do you see the need for the professional development of officers serving as spokespersons/press officers?  
Czy widzi Pani/ Pan potrzebę doskonalenia zawodowego funkcjonariuszy pełniących funkcję rzecznika/oficera prasowego?**



**Figure 8.** The distribution of answers to the question whether spokespersons and press officers saw the need for professional development of that group of officers

**Rycina 8.** Rozkład odpowiedzi na pytanie o to, czy rzecznicy i oficerowie prasowi widzą potrzebę doskonalenia zawodowego tej grupy funkcjonariuszy

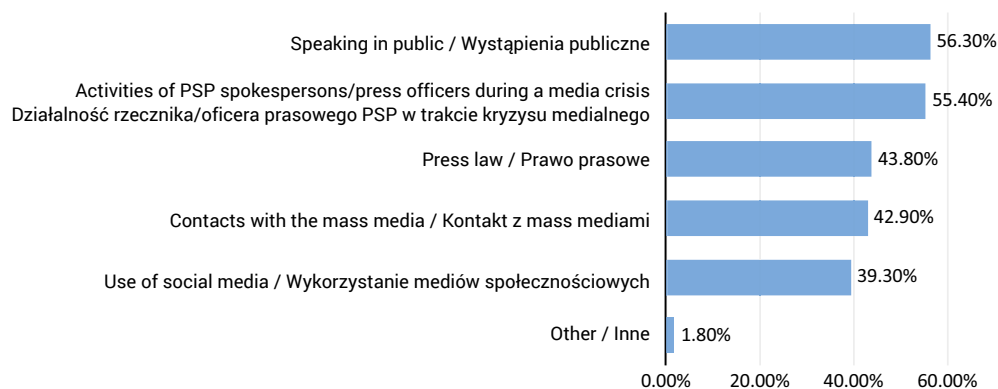
**Source:** Own elaboration.

**Źródło:** Opracowanie własne.

The key question in the survey featuring spokespersons and press officers was related to the issue of the range of knowledge the respondents would like to expand. Five answers were suggested for this question – “contacts with the mass media”, “speaking in public”, “press law”, “using social media”, and “the activities of spokespersons and press officers during a media crisis.” It was a multiple-choice question and the respondents could select more than one answer. The most popular answer was “speaking in public” as it was selected by 56.3% of the respondents. The detailed distribution of answers to this question is shown in Figure 9.

Kluczowe pytanie ankiety przeprowadzonej wśród rzeczników i oficerów prasowych dotyczyło zakresu wiedzy, o którą chcieliby się wzbogacić ankietowani. Zaproponowano pięć odpowiedzi tj. *kontakt z mass mediami, wystąpienia publiczne, prawo prasowe, wykorzystanie mediów społecznościowych oraz działalność rzecznika bądź oficera prasowego w trakcie kryzysu medialnego*. Pytanie miało charakter pytania wielokrotnego wyboru, ankietowani mogli udzielić więcej niż jednej odpowiedzi. Najczęściej udzieloną była odpowiedź związana z wystąpieniami publicznymi, którą wybrało 56,3% ankietowanych. Rycina 9 prezentuje szczegółowy rozkład odpowiedzi.

What issues would you like to explore as part of improving your skills related to the position of a spokesperson/press officer?  
O jakie zagadnienia chciałaby Pani/chciałby Pan poszerzyć swoje umiejętności związane z wykonywaniem funkcji rzecznika/oficera prasowego?



**Figure 9.** The distribution of answers to the multiple-choice question on the range of knowledge which PSP spokespersons or press officers would like to expand

**Rycina 9.** Rozkład odpowiedzi na pytanie wielokrotnego wyboru o zakres wiedzy, o którą chcieliby się wzbogacić ankietowani rzecznicy i oficerowie prasowi PSP

**Source:** Own elaboration.

**Źródło:** Opracowanie własne.

## Discussion on the methods and results – recommendations related to the professional development of PSP spokespersons and press officers

The results of the preliminary survey conducted among spokespersons and press officers demonstrated that it is necessary to develop a training and professional development system for these officers. This objective may be achieved by appropriately updating “*The Principles of Professional Development at the State Fire Service*.” As already mentioned in the introduction, all PSP officers are obliged to pursue professional development, taking into account the nature of the tasks they perform. The professional development of spokespersons and press officers should be included in a sub-chapter entitled “*The system of professional development of firefighters fulfilling tasks related to participation in rescue operations*.” This sub-chapter supplements a chapter entitled “*The professional development of firefighters serving on a day-shift basis and civil staff*.”

## Dyskusja nad metodami i wynikami – rekomendacje w zakresie doskonalenia zawodowego rzeczników i oficerów prasowych PSP

Wstępne badanie ankietowe, które zostało przeprowadzone wśród rzeczników i oficerów prasowych, wskazuje na potrzebę stworzenia dedykowanego im systemu szkolenia oraz doskonalenia zawodowego. Temu celowi służyć z powodzeniem mogą odpowiednio zaktualizowane *Zasady organizacji doskonalenia zawodowego w Państwowej Straży Pożarnej*. Jak wspomniano we wprowadzeniu, doskonaleniu zawodowemu podlegają wszyscy funkcjonariusze PSP z uwzględnieniem charakterystyki zadań, jakie wykonują. Doskonalenie zawodowe rzeczników i oficerów powinno zostać uwzględnione w podrozdziale „Organizacja doskonalenia zawodowego strażaków wykonujących zadania związane z udziałem w działaniach ratowniczych”. Podrozdział ten stanowi rozwinięcie rozdziału „Doskonalenie zawodowe strażaków pełniących służbę w codziennym rozkładzie czasu służby oraz pracowników cywilnych”.

The main obligations of PSP spokespersons or press officers include press and information activities related to the rescue operations conducted by PSP units. In line with the principles of cooperation between the units of the National Firefighting Rescue System and the mass media, in the event of long-lasting operations, a spokesperson or a press officer should be part of the command centre staff [2, p. 10]. Analysing the above, it can be stated that spokespersons or press officers perform tasks related to participating in rescue operations. Furthermore, at the beginning of a given operation, the obligation to contact the media is imposed on the person in command of the rescue operation, and a spokesperson or a press officer can take over the tasks. This demonstrated that spokespersons and press officers take part in rescue operations. Therefore, an appropriate place of spokespersons and press officers in PSP professional development structure is the first step towards supplementing and raising their qualifications.

The development of a professional development programme for this group of officers is a key issue here. On the basis of the preliminary survey and the analysis of the subject matter, it is possible to list issues which should be taken into account.

These are most of all issues related to:

- speaking in public,
- the principles of the work of spokespersons or press officers during a media crisis,
- the press law and the principles of defence in contacts with mass media representatives,
- the use of social media in the work of a spokesperson or a press officer.

The aforementioned elements can be influenced by appropriate preparation for contacts with mass media representatives, or the ability to prepare press materials, including photographs and videos. These areas should also be included in the professional training programme.

It is recommended that the State Fire Service adopt a comprehensive professional development system for PSP spokespersons and press officers aimed at responding to the needs of this group of officers.

## Summary

Adam Łaszyn points out that notwithstanding whether the tasks of a spokesperson are performed occasionally or on a day-to-day basis, “the skills of communicating with the mass media are necessary and it is worth gaining them” [8, p.20]. The work in the position of a spokesperson or a press officer is both a distinction and a huge challenge. The image of PSP depends on their work. The appropriate preparation of persons representing PSP should be treated as priority. The definition of competence and the range of knowledge which each spokesperson or press officer should have was made possible thanks to conducting this preliminary survey featuring those officers. The professional development system in place at PSP does not fully account for the needs of spokespersons and press officers, leaving this aspect of PSP

Wśród głównych obowiązków rzecznika bądź oficera prasowego PSP pozostają czynności prasowo-informacyjnych związane z prowadzonymi przez PSP działaniami ratowniczymi. Zasady współpracy jednostek Krajowego Systemu Ratowniczo-Gaśniczego ze środkami masowego przekazu określają, iż w przypadku działań długotrwałych rzecznik bądź oficer prasowy powinien zostać włączony do sztabu akcji [2, s. 10]. Przytoczony zapis daje podstawy interpretacji, iż rzecznik bądź oficer prasowy wykonuje zadania związane z udziałem w działaniach ratowniczych. Ponadto początkowo obowiązek kontaktu z mediami spoczywa na kierującym działaniem ratowniczym, a obowiązki te może przejąć od niego rzecznik bądź oficer prasowy. Uwarunkowania te wskazują na udział rzeczników i oficerów prasowych w działaniach ratowniczych. Dlatego też odpowiednia lokalizacja w strukturze doskonalenia zawodowego PSP rzeczników i oficerów prasowych stanowi pierwszy krok w procesie uzupełniania i podnoszenia przez nich kwalifikacji.

Kluczowym zagadnieniem staje się opracowanie programu doskonalenia zawodowego omawianej grupy funkcjonariuszy. Na podstawie przeprowadzonego wstępnego badania ankietowego oraz analizy przedmiotu wyróżnić można obszary, które wymagają uwzględnienia.

Są to przede wszystkim zagadnienia związane z:

- wystąpieniami publicznymi;
- zasadami pracy rzecznika bądź oficera prasowego podczas kryzysu medialnego;
- prawem prasowym oraz zasadami obrony w kontakcie ze środkami masowego przekazu;
- wykorzystaniem mediów społecznościowych w pracy rzecznika bądź oficera prasowego.

Wpływ na powyższe elementy ma odpowiednie przygotowanie się do kontaktu ze środkami masowego przekazu, czy chociażby umiejętność przygotowania materiałów prasowych, w tym zdjęć oraz filmów. Te obszary również powinny być uwzględnione w programie doskonalenia.

Rekomenduje się więc przyjęcie w Państwowej Straży Pożarnej kompleksowego systemu doskonalenia zawodowego rzeczników i oficerów prasowych PSP zorientowanego na potrzeby tej grupy funkcjonariuszy.

## Podsumowanie

Adam Łaszyn wskazuje, iż niezależnie od tego, czy funkcję rzecznika prasowego pełni się okazjonalnie, czy jest ona codziennością, „kwalifikacje kontaktu z mediami są niezbędne i warto je zdobyć” [8, s. 20]. Praca w roli rzecznika bądź oficera prasowego to jednocześnie wyróżnienie i duża odpowiedzialność. Od sposobu jej pełnienia zależy wizerunek PSP. Odpowiednie przygotowanie osób, które reprezentują PSP powinno być priorytetem. Określenie kompetencji oraz obszarów wiedzy, jakimi powinien legitymować się rzecznik bądź oficer prasowy, możliwe stało się dzięki przeprowadzeniu wstępnego badania ankietowego tych funkcjonariuszy. System doskonalenia zawodowego przyjęty w PSP nie uwzględnia w pełni potrzeb rzeczników i oficerów prasowych, pozostawiając ich rozwój i kompetencje nieuregulowanym aspektem działalności PSP. Medialny przekaz z działań

operations unregulated. The media coverage of rescue operations, running websites and preparing social campaigns are only some of the tasks entrusted to spokespersons and press officers. In the times of fast information exchange, PSP should build a well-organised and effective press and information service. The effectiveness of the activities which spokespersons and press officers perform to a large extent depends on the professional development system. Persons of high professional competence in the field of cooperation with the mass media are the only ones who have the ability to foster the media image of PSP. The results of the survey should be a starting point in the process of professionalising the work of spokespersons and press officers, and should provoke a discussion on the role, tasks and support of such officers. In the future, PSP should seek to support spokespersons and press officers in reaching a high level of specialisation, comparable to other areas of operation of this service, e.g. firefighting, technical rescue, chemical salvage, and environmental and medical rescue operations [9, § 1]. The professional work of spokespersons and press officers should be an indispensable aspect of rescue operations conducted by PSP. Their activities should gain particular significance during natural disasters, since such circumstances require evacuation or effective communication with the citizens. The professional approach of spokespersons and press officers influences not only the image of PSP but also the safety of citizens.

ratowniczych, prowadzenie stron internetowych oraz przygotowanie kampanii społecznych to tylko niektóre z zadań powierzanych rzecznikom i oficerom prasowym. W dobie coraz szybszego obiegu informacji PSP powinna budować zorganizowaną i skuteczną służbę prasowo-informacyjną. Sprawność podejmowanych przez rzeczników i oficerów prasowych działań w dużej mierze zależeć będzie od systemu doskonalenia zawodowego. Wyłącznie osoby o wysokich kompetencjach zawodowych w zakresie współpracy ze środkami masowego przekazu będą potrafiły w odpowiedni sposób zadbać o wizerunek medialny PSP. Wyniki przeprowadzonego badania powinny stanowić punkt wyjścia w procesie profesjonalizacji pracy rzeczników i oficerów prasowych oraz rozpocząć dyskusję o roli, zadaniach i wsparciu tych funkcjonariuszy. W przyszłości PSP dążyć powinna do osiągnięcia przez rzeczników i oficerów prasowych wysokiego poziomu specjalizacji, porównywalnego do innych obszarów działalności tej formacji np. walki z pożarami oraz ratownictwa technicznego, chemicznego, ekologicznego i medycznego [9, § 1]. Profesjonalna praca rzeczników i oficerów prasowych powinna być nieodzownym aspektem działań ratowniczych prowadzonych przez PSP. Ma ona szczególne znaczenie podczas klęsk żywiołowych, w trakcie których konieczna jest ewakuacja ludności czy skuteczna komunikacja ze społeczeństwem. Profesjonalizm rzeczników i oficerów prasowych wpływa więc nie tylko na wizerunek PSP, ale przede wszystkim na bezpieczeństwo obywateli.

## Literature / Literatura

- [1] Witek E., *Komunikacja wizerunkowa*, Wyd. ASTRUM, Wrocław 2015.
- [2] KG PSP, *Zasady współpracy jednostek Krajowego Sytemu Ratowniczo-Gaśniczego ze środkami masowego przekazu*, Warszawa 2012.
- [3] [https://www.sgsp.edu.pl/?page\\_id=40](https://www.sgsp.edu.pl/?page_id=40) [dostęp: 10.11.2019].
- [4] KG PSP, *Zasady organizacji doskonalenia zawodowego w Państwowej Straży Pożarnej*, Warszawa 2016.
- [5] Pelc M., *Elementy metodologii badań naukowych*, Wyd. AON, Warszawa 2012.
- [6] [http://www.straz.gov.pl/kontakt/Rzecznicy\\_prasowi\\_komentantow\\_wojewodzkich\\_PSP\\_i\\_szkol\\_PSP](http://www.straz.gov.pl/kontakt/Rzecznicy_prasowi_komentantow_wojewodzkich_PSP_i_szkol_PSP) [dostęp: 01.02.2018].
- [7] Ustawa z dnia 26 stycznia 1984, Prawo Prasowe (Dz. U. 1984 Nr 5, poz. 24).
- [8] Łaszyn A., *Media i Ty*, Wyd. Message House, Warszawa 2015.
- [9] Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 3 lipca 2017 w sprawie szczegółowej organizacji krajowego systemu ratowniczo-gaśniczego (Dz. U., poz. 1319).

**DOMINIK DURALSKI, M.SC. ENG.** – Lecturer at the Faculty of Safety Engineering and Population Protection at the Main School of Fire Service (SGSP). He graduated from the Faculty of Fire Safety Engineering at SGSP having completed a degree programme in the field of safety engineering, specialising in fire safety engineering. In the period between 2015 and 2018, he was an expert for student affairs at the Polish Accreditation Committee. His active involvement in student activities was completed in the position of the Chairman of the Forum of Technical Universities. Between 2017 and 2019, he was member of the Disciplinary Board for academic teachers at the Central Council for Science and Higher Education.

**MGR INŻ. DOMINIK DURALSKI** – asystent na Wydziale Inżynierii Bezpieczeństwa i Ochrony Ludności Szkoły Głównej Służby Pożarniczej. Absolwent Wydziału Inżynierii Bezpieczeństwa Pożarowego SGSP na kierunku inżynieria bezpieczeństwa w specjalności inżynieria bezpieczeństwa pożarowego. W latach 2015–2018 Ekspert Polskiej Komisji Akredytacyjnej ds. studenckich. Prowadził aktywną działalność studencką, w tym na stanowisku Przewodniczącego Forum Uczelni Technicznych. W latach 2017–2019 członek Komisji Dyscyplinarnej ds. nauczycieli akademickich przy Radzie Głównej Nauki i Szkolnictwa Wyższego.